

TRAVELLINKS RESEVILLKOR

Vi förbehåller oss rätten att återkomma inom 24 timmar vid eventuella tekniska fel eller prisfel.

Vid bokning under helg samt helgdagar har vi rätt att återkomma nästkommande vardag.

I de fall pengar har debiterats kort eller bankkonto kan det ta upp till 3 bankdagar innan pengarna åter finns på kontot. Observera att detta är bankens regler och inget vi kan påverka.

Användande av flygbiljetten

Köpt flygbiljett måste användas på de sträckor och i den följd som anges i biljetten. Flygbolaget och Travellink äger rätt att annullera och ej återbetala flygbiljetter som inte används i den ordning och i den utsträckning som anges på biljetten. Om flygbiljetten är en tur- och returbiljett går det inte att resa endast på returreisan, då flygbolaget avbokar hela biljetten om resenären ej utnyttjar första sträckan.

ÅLDERSKONTROLL

Du måste ha fyllt 18 år för att köpa en resa hos Travellink. Genom att använda Travellinks hemsida garanterar köparen att denne fyllt 18 år.

Vissa länder tillåter inte inresa i landet utan målsman för barn under 18 år, eller med intyg från målsman. Kontakta respektive lands ambassad för mer information. Samma regler gäller vissa hotell. Kontakta hotellet direkt för information.

Vi kan inte hantera bokningar med ensamåkande barn under 18 år utan hänvisar i dessa fall till flygbolagen/tågoperatören/hotellet.

BOKNING

Resenärernas namn och kontaktuppgifter

Det är köparens och resenärens ansvar att:

- ange korrekta namn på resenärerna. Namnen ska stämma överens med namnen i passen, annars kan biljetten vara ogiltig. Köparen ansvarar själv för eventuella merkostnader i det fall flygbolaget tillåter namnändring.
- uppge korrekt e-mailadress vid bokning. All kommunikation mellan Travellink och resenären efter bokning sker via e-mail. Glöm därför inte att meddela Travellink om du ändrar din e-mailadress och/eller ditt telefonnummer mellan bokningstillfället och sista resdagen.
- kontrollera att bokningsbekräftelsen som skickats via e-mail stämmer överens med bokad resa. Om något inte stämmer på bekräftelsen eller om bekräftelse inte erhållits direkt efter bokning ska Travellink omedelbart kontaktas. I det fall felet kan rättas tillkommer alltid en kostnad.

Barn under 2 år

Spädbarn som ännu inte fyllt två år har inget eget säte. Du kan, om du vill, boka ett eget säte för ditt spädbarn och betalar då samma pris som för ett barn mellan 2 och 11 år. Detta görs genom att kontakta Kundservice.

Det är inte möjligt att göra en bokning för ett ofött barn eller en person som du inte vet namnet på. Du kan alltså inte göra en bokning och uppge t ex "baby" som namn, eftersom korrekt namn enligt passet måste anges vid beställning.

Vi kan inte garantera att barn som inte finns med från början i beställningen kan garanteras plats på flyget då det inte alltid är möjligt att boka på ett spädbarn på en redan befintlig bokning. Vi rekommenderar därför att du väntar med beställningen för samtliga resenärer till dess att barnet är fött.

Dubbelbokningar

Om du som resenär har en dubbelbokning kan flygbolaget avboka resorna. Det gäller även om bokningarna är gjorda hos olika resebyråer. Med dubbelbokning avses två eller fler bokningar med samma resenärsmamn bokade med samma flygbolag.

Vi ansvarar inte för avbokningar som flygbolagen gör i de fall de upplever att det är en dubbelbokning. Om flygbolaget avbokar en resa på grund av dubbelbokning, kommer ingen återbetalning att kunna göras från vår sida.

Priser

Våra priser inkluderar alla skatter och avgifter.

Följande tillägg ingår inte i totalpriset:

- Lokala flygplatsskatter (t ex i Thailand). Dessa betalas kontant av resenären på plats.
- Lokaltransporter mellan flygplatser vid flygplansbyte (t ex i New York, Paris och London). Dessa betalas av resenären på plats.
- Vissa lokala hotellskatter, se särskilda villkor för hotell samt för flyg + hotell.

Återbekräftelse av bokning

Vi rekommenderar att resenären återbekräftar sin flygbokning direkt till flygbolaget senast 72 timmar före hemresan. Detta gäller inte vid flygningar inom Europa.

Visum, pass och vaccination

Det är köparens och resenärens ansvar att:

- kontrollera de visum-, pass och vaccinationsregler som gäller för resan.
- tillse att pass och visum samt transitvisum är giltiga för den tid och de länder dit resan går.

Kostnader i samband med detta står resenären själv för.

Medicinintyg

Det är resenärens ansvar att:

- ta med eventuella medicinintyg på resan i de fall detta krävs till det aktuella landet.

Regler för transport

Det är köparens och resenärens ansvar att:

- tillgodogöra sig de regler för transport, så kallade "conditions of carriage for passengers and baggage", som varje flygbolag och tågoperatör tillhandahåller.

Bagage

Det är resenärens ansvar att:

- tillgodogöra sig regler och villkor för bagage på det flyg eller tåg man ska åka med.
- boka eventuellt specialbagage (t ex golfbag, skidor, vapen, djur) separat. Observera att kostnad tillkommer samt att specialbagage inte kan garanteras.

BETALNING

Oberoende av leverantörens betalningsvillkor debiterar vi ditt konto vid bokningstillfället.

Det är köparens ansvar att:

- ha täckning på kontot/kortet då beställningen genomförs.
- erlägga betalning för resan, oavsett vilket betalsätt som används. Detta gäller således även då du väljer delbetalning eller faktura som betalsätt.

BEKRÄFTELSE

När du genomfört en beställning får du en bekräftelsesida med reservationsnummer. Vi skickar även en bekräftelse per e-mail. Om din bokning inte avslutas med en bekräftelsesida med reservationsnummer måste du omgående kontakta oss. Gör inget nytt bokningsförsök utan att ha varit i kontakt med oss. Vi tar inte ansvar för eventuella dubbelbokningar.

Om du inte får någon bekräftelse per e-mail, kontrollera ditt skräppostfilter och kontakta därefter oss. Tips! Lägg till Travellink i din adressbok för att minska risken för att bekräftelsemailet hamnar i skräpposten.

Reservationsnumret och bekräftelsen är ditt bevis på att du beställt en resa hos Travellink.

Det är köparens och resenärens ansvar att:

- kontakta Travellink om du inte mottagit reservationsnummer och/eller bekräftelsemail.
- inte boka på nytt utan att först ha varit i kontakt med oss om reservationsnummer ej mottagits.
- uppge en korrekt e-mailadress, så att vi kan sända en bekräftelse. Denna e-mailadress används sedan för all kommunikation mellan kunden och Travellink, t ex vid tidtabellsändringar.
- förmedla sin nya e-mailadress och telefonnummer om den/det ändras mellan beställningstillfället och sista resdagen.

Bekräftelse på sms

För dig som valt att få bekräftelse per sms fungerar sms:et som ett komplement till din e-mailbekräftelse. Du måste även medföra alla dokument vi skickar dig på din resa. Observera att om det sker en ändring i din resplan efter bokningstillfället kan denna komma att kommuniceras per e-mail, sms eller telefon.

INFORMATION OM BILJETTER

Biljetter ställs alltid ut omgående, oberoende av leverantörens regler. Flygbiljetter levereras elektroniskt. Det innebär att du inte får någon pappersbiljett av oss utan checkar in med hjälp av ditt bokningsnummer och pass.

Lågprisbolag

När du bokar en flygbiljett med ett lågprisbolag, t ex Sundsvallsflyg, Jämtlandsflyg, Gotlandsflyg, Blekingeflyg, Kullaflyg, Kalmarflyg, Östersundsflyg, Flysmåland, EasyJet, Wizz och Norwegian så får du 2 två olika reservationsnummer på din bekräftelse. Det ena används vid kontakt med Travellink och det andra är flygbolagets eget bokningsnummer som används vid check-in.

Enkelresa

I vissa länder kan du bli nekad inresa i landet om du reser på enkel biljett och inte kan uppvisa en bokad biljett för hemresan.

Det är köparens och resenärens ansvar att:

- kontrollera vilka Visum- regler som gäller vid enkel resa.

AVBOKNING OCH ÄNDRING

Avbokning

De flesta biljetter köpta hos Travellink är inte återbetalningsbara. Det betyder att du inte kan få några pengar tillbaka om du väljer att boka av din resa. Vi rekommenderar därför att du köper vårt avbeställningsskydd som gäller vid t ex akut sjukdom eller dödsfall.

Avbokning av resa ska alltid ske via telefon. Om du ska resa och Travellink har stängt, kontakta alltid flygbolaget/tågoperatören/hotellet direkt för att avboka samt meddela Travellink per e-mail.

I de fall en återbetalning kan göras tar Travellink ut en administrativ avgift i tillägg till den kostnad som leverantören debiterar. Avgiften är alltid minst 400 kronor per person. Vi återbetalar inte tidigare erlagda arvoden, avgifter och eventuella försäkringar (undantaget reseförsäkringar). Resan måste vara avbokad före avresa för att eventuell återbetalning ska kunna göras.

Ändring

De flesta biljetter köpta hos Travellink är inte ändringsbara. I de fall det går att ändra en biljett tar Travellink ut en administrativ avgift i tillägg till leverantörens kostnad. Avgiften är alltid minst 400 kronor per person.

Ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen gäller inte ångerrätt på resor.

TIDTABELLSÄNDRINGAR

Det är resenärens ansvar att:

- regelbundet kontrollera restiderna fram till avresa samt dagen före hemresa. Vid tidtabellsändring skickas information om den nya tidtabellen alltid till den e-mailadress som är angiven i bokningen. I vissa fall kontaktar vi dig per sms eller per telefon.

Du kan se aktuell tidtabell på www.checkmytrip.com. Ange bokningsreferens och efternamn. Observera att denna sida inte kan användas om du bokat lågprisflyg (t ex Norwegian). Kontakta i så fall Travellink eller flygbolaget direkt för uppdaterade flygtider.

Travellink ansvarar ej för e-mail eller sms som av någon anledning ej når mottagaren (t ex för att det fastnat i skräppostfilter).

I de fall flygbolaget tillåter avbokning på grund av tidtabellsändring återbetalas flygresan exklusive ett hanteringsarvode.

Flygbolagen tar ingen hänsyn till eventuellt påverkad anslutningsresa om denna resa inte finns i samma bokning.

TRAVELLINKS ANSVAR FÖR RESANS UTFÖRANDE

Travellink förmedlar produkter från olika leverantörer och ansvarar därför inte för händelser som har med resans utförande att göra. Exempel på detta är förlorat bagage, bagage som inte ingår i flygpriset, inställda flyg och tidtabellsändringar. Detta ansvar ligger på flygbolagen/tågbolagen och det är därför direkt till ansvarigt flygbolag eller tågoperatör man bör vända sig vid eventuella klagomål. Förlorat eller skadat bagage ska alltid anmälas direkt på plats till ansvarigt flygbolag eller till tågoperatör.

REKLAMATIONER

Om det under resan skulle uppstå fel som kan ge anledning till reklamation ska Travellink omedelbart kontaktas. Om Travellink har stängt och reklamationen gäller hotellet, ring vår hotelleverantör. Numret hittar du på bekräftelsen.

Får du någon ersättning eller kompensation direkt av leverantören under resan, alternativt om vi ej blivit kontaktade under resans gång, förfaller rätten till ersättning i efterhand.

Reklamation sker via vår hemsida (se Frågor och Svar). Ange bokningsreferens och en utförlig beskrivning av problemet. Bifoga eventuella foton eller kvitton med reklamationen. För att reklamationen ska behandlas ska den vara oss tillhanda senast en månad efter resans avslut.

RESEGARANTI

Travellink har ställt Resegaranti till Kammarkollegiet. Resegarantin gäller endast vid köp av flyg- eller tågbiljett tillsammans med hotell i samma bekräftelse. Resegarantin gäller ej vid köp av endast flygbiljett.

FLYG + HOTELL - SÄRSKILDA VILLKOR

Antal hotellnätter

Tänk på att antalet hotellnätter inte alltid är detsamma som antalet resdagar, vilket bland annat kan förekomma vid hemresa nattetid. Normal utcheckningstid är kl 12, men varierar mellan olika hotell. Vill du disponera rummet längre, t ex vid sen avresa, rekommenderar vi att du bokar en extra hotellnatt.

Avbokning och ändring

Regler för avbokning, ändring och återbetalning av hotell varierar för de olika hotellen. Hotellövernattningen måste vara avbokad senast 48 timmar före avresa / boende för att eventuell återbetalning ska kunna göras. I de fall en återbetalning eller ändring av hotellbokningen kan göras tar Travellink ut en administrativ avgift för detta utöver den kostnad hotellet debiterar. Vi återbetalar inte tidigare erlagda arvoden, avgifter och eventuella försäkringar.

Om du väljer att avboka ditt hotell ur din flyg- och hotellbokning och endast behålla flygresan omfattas du inte längre av paketreselagen.

Hotellklassificering

Klassificeringssystemet är i enlighet med det som våra leverantörer upprättat och behöver inte överensstämma med det officiella.

Incheckning

De flesta av våra hotell, om inte annat anges, har incheckning fram till midnatt. Incheckning ska alltid ske den dag som

anges som ankomstdag på din bekräftelse, annars avbokas hotellvistelsen utan chans till återbetalning. Observera även hotellets öppettider så att det är öppet när du anländer. Det är ditt ansvar att kontrollera hotellets öppettider och att kontakta hotellet och meddela eventuell ankomst utanför öppettiderna.

Det är inte tillåtet att bo fler personer i rummet än vad du bokat för, oavsett rumstyp.

Journummer

Kontakta omgående Travellink om ett akut problem med ditt hotell uppstår. Utanför våra öppettider kontaktar du vår hotelleverantör direkt. Telefonnummer hittar du på din bekräftelse.

Transfer

Transfer till/från hotellet ingår inte.

Hotellskatter

På vissa hotell tillkommer en lokal skatt, vilken betalas av resenären på plats.

TÅG - SÄRSKILDA VILLKOR

Bekräftelse

När du bokar en tågbiljett skickas en bekräftelse per e-mail från Travellink. På bekräftelsen finner du två olika reservationsnummer. Det ena används vid kontakt med Travellink och det andra är tågoperatörens bokningsnummer som används vid ombordstigning. Vi rekommenderar att du tar med både bekräftelse och biljett på resan.

Biljett

Biljetten skickas som sms till din mobiltelefon senast 24 timmar före avresa. I de fall tågoperatören inte kan erbjuda sms-biljett gäller istället "E-biljett för utskrift". Du får då biljetten skickad från tågoperatören till din e-mail 7 dagar innan avresa att skriva ut och ta med på resan.

Det är kundens ansvar att:

- spara sms:et alternativt den utskrivna e-biljetten under hela resan.
- uppvisa giltig ID-handling.

Mobilbiljett levereras endast till svenska och danska mobilabonnemang.

Tidtabellsändringar

Vid tidtabellsändring skickas information direkt från tågoperatören till den e-mailadress eller mobilnummer som angivits i bokningen. Information finns också på tågoperatörens egna hemsida. Travellink har inget ansvar att meddela kunden tidtabellsförändring för tåg.

Avbokning och ändring

Tågbiljetter köpta hos Travellink är enligt leverantörens regler inte omboknings- eller återbetalningsbara.

HOTELL - SÄRSKILDA VILLKOR

Avbokning och ändring

Regler för avbokning, ändring och återbetalning av hotell varierar för de olika hotellen. Hotellövernattningen måste vara avbokad senast 48 timmar före avresa / boende för att eventuell återbetalning ska kunna göras. I de fall en återbetalning eller ändring av hotellbokningen kan göras tar Travellink ut en administrativ avgift för detta utöver den kostnad hotellet debiterar. Vi återbetalar inte tidigare erlagda arvoden, avgifter och eventuella försäkringar.

Hotellklassificering

Klassificeringssystemet är i enlighet med det som våra leverantörer upprättat och behöver inte överensstämma med det officiella.

Incheckning

De flesta av våra hotell har, om inte annat anges, incheckning fram till midnatt. Incheckning ska alltid ske den dag som anges som ankomstdag på din bekräftelse, annars avbokas hotellvistelsen utan chans till återbetalning. Observera även hotellets öppettider så att det är öppet när du anländer. Det är ditt ansvar att kontrollera hotellets öppettider och att kontakta hotellet och meddela eventuell ankomst utanför öppettiderna.

Det är inte tillåtet att bo fler personer i rummet än vad du bokat för, oavsett rumstyp.

Journummer

Kontakta omgående Travellink om ett akut problem med ditt hotell uppstår. Utanför våra öppettider kontaktar du vår hotelleverantör direkt. Telefonnummer hittar du på din bekräftelse.

Transfer

Transfer till/från hotellet ingår inte.

Hotellskatter

På vissa hotell tillkommer en lokal skatt, vilken betalas av resenären på plats.

ALLMÄNNA ANVÄNDARVILLKOR

Avtal om viss transport, tjänst eller produkt ingås mellan användaren och respektive leverantör eller researrangör. Travellink påtar sig under inga omständigheter något ansvar för att tredje man (tex leverantör/flygbolag eller researrangör) på avtalsenligt vis utför eller levererar de transporter, tjänster och produkter som användare köper.

Som resenär är du skyldig och ansvarar för att ha giltigt pass, visum, transitvisum och andra eventuella dokument som krävs samt nödvändiga vaccinationer. Många länder kräver att passet är giltigt i minst 6 månader efter hemresedatum. Viseringsregler förändras konstant så även om du rest till landet förut och då inte behövt visum är det klokt att kontrollera det igen.

Travellink ansvarar under inga omständigheter för indirekta förluster (inklusive bla minskning eller bortfall av produktion eller omsättning, förlust till följd av att transporten, tjänsten eller produkten inte kunnat utnyttjas på avsett vis, utebliven vinst till följd av att avtal med tredje man fallit bort, inte blivit riktigt uppfyllt eller ej kunnat ingås (eller skadestånd till följd

därav) eller liknande förluster eller utebliven eller minskad vinst) som användare förorsakas till följd av nyttjande av webbplatsen eller innehållet.

Användarvillkor

Dessa användarvillkor reglerar allt användande av webbplatsen och dess innehåll. Travellink förbehåller sig rätten att utan varsel ändra användarvillkoren.

Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätter, varumärkesrätter och patent) till webbplatsen och dess innehåll, däribland text, siffror, priser, tidtabeller, bilder, profiler, grafer och figurer (fortsättningsvis kallat "Innehållet") tillkommer Travellink eller Travellinks leverantörer och samarbetspartners. Det är tillåtet att ladda ner och skriva ut kopior av skärmbilder för eget bruk att använda i samband med informationssökning och beställning. Det är inte tillåtet att använda webbplatsen och Innehållet i kommersiellt syfte t.ex. vidaredistribution eller publikation, utan Travellinks uttryckliga medgivande.

Missbruk

Webbplatsen och Innehållet får ej användas i spekulationssyfte eller för att göra falska eller bedrägliga beställningar i vilket syfte det än må vara. Sådant och annat missbruk kan vara brottsligt och kan komma att polisanmälas. Dessutom kan det ge upphov till skadeståndsansvar. Travellink förbehåller sig rätten att förhindra att användare som missbrukat (eller med fog kan förväntas missbruka) webbplatsen eller Innehållet fortsättningsvis får tillgång till hela eller delar av webbplatsen eller Innehållet.

Lösenord och liknande

Det åligger användare att hålla alla lösenord, id och andra koder hemliga och förvara dem så att obehöriga inte får tillgång till dem. Har användare flera koder som används i samband med webbplatsen skall dessa förvaras åtskilda. Användare ansvarar för de transaktioner som genomförs med användarens koder. Förlust av kod eller misstanke om att obehörig fått del av kod skall omedelbart meddelas Travellink.

Länkar

Travellink påtar sig inget ansvar för innehåll, funktionalitet, material osv. på webbplatser vilka länkat till Travellinks webbplats eller till vilka Travellinks webbplats länkar.

Ansvar

Innehållet på webbplatsen kan innehålla fel eller vara bristfälligt på grund av tekniska orsaker, felskrivningar eller andra orsaker. Travellink påtar sig inget ansvar för sådana fel eller brister.

Travellink garanterar inte att Innehållet går att använda för visst ändamål eller att Innehållet som tillhandahålls av tredje man är korrekt, uppdaterat eller fullständigt. Travellink garanterar inte heller ägarskap eller upphovsrätt till innehåll som tillhandahålls av tredje man. Användaren accepterar att hålla Travellink ansvarslöst för konsekvenserna av användarens agerande (eller brist på agerande) på grundval av Innehållet.

Travellink garanterar inte att webbplatsen har viss tillgänglighet eller vissa svarstider. Travellink frånskriver sig uttryckligen allt ansvar för såväl direkta som indirekta skador och förluster som uppstår som en följd av Innehållet (eller brist på eller i detsamma) eller att webbplatsen inte fungerar tillfredsställande.

Travellinks ambition är att all kommunikation skall vara virusfri, men påtar sig inget ansvar för konsekvenser till följd av att ambitionen inte uppnås.

Innehållet tillhandahålls i "BEFINTLIGT SKICK".

AVTAL OM VISS TRANSPORT, TJÄNST ELLER PRODUKT INGÅS MELLAN ANVÄNDAREN OCH RESPEKTIVE LEVERANTÖR ELLER RESEARRANGÖR. \${CUSTOMER_NAME} PÅTAR SIG UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR FÖR ATT TREDJE MAN (T.EX. LEVERANTÖR ELLER RESEARRANGÖR) PÅ AVTALSENLIGT VIS UTFÖR ELLER LEVERERAR DE TRANSPORTER, TJÄNSTER OCH PRODUKTER SOM ANVÄNDARE KÖPER.

\${CUSTOMER_NAME} ANSVARAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER FÖR INDIREKTA FÖRLUSTER (INKLUSIVE BL.A. MINSKNING ELLER BORTFALL AV PRODUKTION ELLER OMSÄTTNING, FÖRLUST TILL FÖLJD AV ATT TRANSPORTEN, TJÄNSTEN ELLER PRODUKTEN INTE KUNNAT UTNYTTJAS PÅ AVSETT SÄTT, UTEBLIVEN VINST TILL FÖLJD AV ATT AVTAL MED TREDJE MAN FALLIT BORT, INTE BLIVIT RIKTIGT UPPFYLLT ELLER EJ KUNNAT INGÅS (ELLER SKADESTÅND TILL FÖLJD DÄRAV) ELLER LIKNANDE FÖRLUSTER ELLER UTEBLIVEN ELLER MINSKAD VINST) SOM ANVÄNDARE FÖRORSAKAS TILL FÖLJD AV NYTTJANDE AV WEBBPLATSEN ELLER INNEHÅLLET.

Skulle Travellink slutligen befinnas ersättningskyldig skall ersättningskyldigheten aldrig överstiga ett (1) prisbasbelopp.

Tillämplig lag

Vid tvist i anledning av användandet av webbplatsen eller Innehållet skall svensk lag tillämpas utan beaktande av lagvalsregler.

OBS! Tvister och övriga villkor avseende den transport, produkt eller tjänst användaren köpt regleras i det avtal användaren ingår med respektive leverantör eller researrangör.

PERSONUPPGIFTER

Travellink AB är personuppgiftsansvarig.

Travellink följer Personuppgiftslagen (1998:204). Med personuppgifter avses all information som lagras om dig och dina medresenärer, som t ex namn, e-mailadress, födelsedatum och adress.

Om du registrerar personuppgifter om medresenärer så ansvarar du gentemot Travellink för att medresenärerna givit sitt medgivande till registreringen och att personuppgifterna behandlas enligt dessa villkor.

Användande av personuppgifter

Du som är över 18 år kan boka resor hos Travellink.

I samband med beställning lämnar du personuppgifter till Travellink. Dessa används för att informera om, genomföra, följa upp, administrera och ta betalt för din beställning. I samband därmed kan personuppgifter komma att lämnas ut till organisationer, företag och myndigheter inom och utanför EU och EES, t ex det flygbolag eller hotell du bokat.

Personuppgifterna kan i uppdaterings syfte komma att samköras med andra Travellinkregister.

Vi använder endast dina personuppgifter för marknadsföring om du särskilt medgivit det.

Travellink ingår i koncernen. Travellink förbehåller sig rätten att fritt överlåta personuppgifter om Travellink eller dess

ägare förvärvas av annan.

Travellink arbetar aktivt för att förebygga missbruk och förluster av personuppgifter.

Ändring och rättning av personuppgifter

Du kan när som helst ändra eller rätta dina personuppgifter genom att kontakta Travellink.

Du har även rätt att på skriftlig begäran en gång om året få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas.

Personuppgiftsombud

Personuppgiftsombud är Bodil Månsson, Travellink AB, Box 1108, 172 22 Sundbyberg, Sverige, organisationsnummer 556596-2650, tel: +46 8 562 060 00, bodil.mansson@travellink.com